

# Code Goed Bestuur IWVA

## Inhoud

<b>Woord vooraf.....</b>	<b>3</b>
<b>1. Visie van de IWVA, missie en waarden.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Raad van Bestuur .....</b>	<b>4</b>
<b>2.1. Bevoegdheid van de Raad van Bestuur .....</b>	<b>4</b>
<b>2.2. Samenstelling van de Raad van Bestuur .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Algemene plichten en uitgangspunten van de bestuurders .....</b>	<b>4</b>
<b>4. De tussenkomsten van de bestuurders .....</b>	<b>6</b>
<b>4.1. Bespoedigingstussenkomsten.....</b>	<b>6</b>
<b>4.2. Begunstigingstussenkomsten .....</b>	<b>6</b>
<b>4.3. Onrechtmatige en onwettelijke voordelen.....</b>	<b>6</b>
<b>4.4. Schijndienstbetoon en ongevraagd dienstbetoon.....</b>	<b>7</b>
<b>5. De voordelen van de bestuurders.....</b>	<b>7</b>
<b>6. Naleving, controle en sanctionering .....</b>	<b>7</b>
<b>7. Inwerkingtreding .....</b>	<b>8</b>
<b>Bijlage 1. Visie, missie en waarden</b>	

## Woord vooraf

Deze code van goed bestuur werd opgemaakt conform art. 434 §5 van het Decreet Lokaal Bestuur. Deze code van goed bestuur is van toepassing op alle leden van de raad van bestuur van de Intercommunale Waterleidingsmaatschappij van Veurne-Ambacht, kortweg IWVA. Van de leden wordt verwacht dat zij deze Code lezen en begrijpen, deze normen handhaven in hun dagelijkse activiteiten en het toepasselijk beleid en de procedures naleven bij de uitoefening van hun mandaat.

Deze Code is ontworpen om wangedrag af te schrikken en het volgende te bevorderen bij de uitoefening van hun mandaat :

- Eerlijk en ethisch gedrag, inclusief de ethische behandeling van werkelijke of schijnbare belangenconflicten;
- Vermijden van belangenconflicten, inclusief openbaarmaking van handelingen of relaties, waarvan redelijkerwijs zou kunnen worden verwacht dat zij aanleiding geven tot dergelijk conflict;
- Naleving van de toepasselijke overheidswetten, regels en voorschriften;
- De tijdige interne rapportage aan een bevoegd persoon van schendingen van deze Code; en
- Aansprakelijkheid voor naleving van deze Code.

Onderhavige code kan slechts gewijzigd worden door de Algemene vergadering.

## **1. Visie van de IWVA, missie en waarden**

De Raad van Bestuur heeft een document goedgekeurd met de Visie – Missie – Waarden van de IWVA (bijlage 1). De leden worden geacht zich aan deze visie, missie en waarden te houden.

## **2. Raad van Bestuur**

### **2.1. Bevoegdheid van de Raad van Bestuur**

Zie artikels 24 tot en met 28 van de statuten.

### **2.2. Samenstelling van de Raad van Bestuur**

Zie artikels 17 en 18 van de statuten.

### **2.3. Werking van de Raad van Bestuur**

Zie artikels 19 tot en met 23 van de statuten.

## **3. Algemene plichten en uitgangspunten van de bestuurders**

Bij het optreden in de IWVA en in hun contacten met individuen, groepen, instellingen en bedrijven geven de bestuurders steeds voorrang aan het algemeen belang boven het particuliere belang.

Elke vorm van rechtstreekse dienstverlening, informatiebemiddeling of doorverwijzing gebeurt zonder enige materiële of financiële tegenprestatie van welke aard of omvang ook en mag geen enkele klantenwerving inhouden.

De bestuurders staan op dezelfde gewetensvolle manier ten dienste van alle burgers/klanten die op hun dienstverlening een beroep wensen te doen, zonder onderscheid naar geslacht, ras, afstamming, sociale status, nationaliteit, filosofische en/of religieuze overtuiging, ideologische of politieke voorkeur of persoonlijke gevoelens.

De bestuurders dienen de wettelijke regels alsook de procedures van de IWVA te volgen.

De bestuurders kunnen informatie van de burgers/klanten ontvangen en dit aan het personeel van de IWVA doorgeven maar bij voorkeur verwijzen de bestuurders deze burgers/klanten door naar de bevoegde diensten van de IWVA.

De bestuurders kunnen algemene informatie van de IWVA aan de burgers/klanten overmaken. Bestuurders besteden zorg voor de informatie waarover men beschikt en bezorgen onder geen enkel beding geheime of vertrouwelijke informatie aan derden.

De bestuurders moeten in alle gevallen neutraal, objectief en onpartijdig te werk gaan.

De bestuurders moeten aan de personeelsleden van de IWVA de ruimte geven om hun opdracht uit te voeren en te realiseren. Daarbij respecteren ze de kennis en ervaring van de personeelsleden.

De bestuurders staan ook open voor de inbreng van het personeel bij de voorbereiding van het beleid.

Bestuurders dienen de voorzitter voorafgaandelijk op de hoogte te brengen van gelijkaardige mandaten in organisaties die, hetzij concurrerend zijn met de IWVA, hetzij niet stroken met de missie en opdrachten van de organisatie. De voorzitter zal dit melden aan de Raad van Bestuur. Indien bestuurders mandaten in verschillende organisaties opnemen, moeten zij de nodige discretie over de werking of beslissingen van de IWVA aan de dag leggen.

Bij mogelijke belangenvermenging zal iedere bestuurder zich onthouden van elke invloed op de Raad van Bestuur en verlaat deze bestuurder de vergadering. Wanneer een bestuurder om welke reden ook in opspraak komt met mogelijke schade voor de IWVA, zal deze zijn/haar mandaat onverwijld neerleggen.

De bestuurder die namens de IWVA een mandaat opneemt in een ander bestuursorgaan, zal de belangrijke beslissingen rapporteren aan de leden van de Raad van Bestuur en de leidend ambtenaar van de IWVA.

## 4. De tussenkomsten van de bestuurders

### 4.1. Bespoedigingstussenkomsten

Bespoedigingstussenkomsten zijn tussenkomsten via dewelke bestuurders proberen een procedure te bespoedigen. Dergelijke tussenkomsten, die een ongelijke behandeling van de betrokken burgers/klanten inhouden, zijn verboden.

Worden niet beschouwd als bespoedigingstussenkomsten en zijn daardoor toegestaan:

- Vragen naar redenen en oorzaken van langdurige of laattijdige behandeling of uitvoering van een dossier of werk;
- Het vestigen van de aandacht en/of het meedelen aan het personeelslid van de IWVA, van bijzondere gegevens en relevante informatie die een versnelde behandeling van het dossier, gelet op de hoogdringendheid ervan, objectief verrechtvaardigen;
- Vragen om toelichting over toepasselijke wetgeving en procedures;
- Vragen over elementen en motieven die aan een genomen beslissing ten grondslag liggen.

### 4.2. Begunstigingstussenkomsten

Begunstigingstussenkomsten zijn tussenkomsten via dewelke een bestuurder zijn voorspraak aanwendt teneinde de afloop of het resultaat van een zaak of dossier te beïnvloeden in de door de belanghebbende burger/klant gewenste zin. Dergelijke tussenkomsten zijn niet toegestaan.

Tussenkomsten bij personen of instanties, die het verhogen van de kansen tot aanwerving, bevordering of benoeming tot doel hebben, zijn verboden. Burgers die om steun verzoeken bij een kandidatuur moeten doorverwezen worden naar de bevoegde personeelsleden en gewezen worden op de procedures die gelden bij aanwerving.

Worden niet beschouwd als begunstigingstussenkomsten en zijn daardoor toegestaan:

- Het inwinnen en verstrekken van informatie en inlichtingen omtrent de modaliteiten, voorwaarden en organisatie van selectie- en bevorderingsprocedures, geschiktheids- en bekwaamheidstesten en de procedures inzake benoemingen, aanstellingen en bevorderingen;
- Het uitoefenen van toezicht op het correcte verloop en de objectiviteit van de hiervoor geciteerde procedures zonder zich in het verloop van deze te mengen of tussen te komen met de bedoeling de beïnvloeding van het resultaat en/of beoordeling;
- Het informeren van belangstellenden met betrekking tot vacatures bij de IWVA.

### 4.3. Onrechtmatige en onwettelijke voordelen

Elke bevoordeling of poging tot bevoordeling, waarbij de burger/klant door toedoen, bemiddeling of voorspraak van een bestuurder iets probeert te bereiken wat onrechtmatig of onwettig is, is verboden.

Tussenkomsten van de bestuurders met de bedoeling de toewijzing en/of uitvoering van contracten of werken met de IWVA te beïnvloeden, zijn verboden.

#### 4.4. Schijndienstbetoon en ongevraagd dienstbetoon

Alle vormen van schijndienstbetoon waarbij bestuurders bewust maar onterecht de indruk wekken dat zij bij de goede afloop van een dossier hebben bijgedragen zijn verboden. Het is de bestuurder verboden de burger/klant die er niet om heeft gevraagd aan te schrijven of te contacteren betreffende de afloop van een dossier, in plaats van of naast de officiële kennisgeving door de IWVA.

Alle vormen van ongevraagd dienstbetoon waarbij bestuurders daadwerkelijk optreden om een dossier te beïnvloeden, maar zonder dat de burger/klant daarom heeft gevraagd, zijn verboden. Het mag de bestuurder evenwel niet onmogelijk gemaakt worden het algemeen belang te behartigen.

### 5. De voordelen van de bestuurders

Het bezoeken van bedrijven en realisaties door bestuurders zijn toegestaan voor zover ze tot doel hebben de werking van de IWVA te verbeteren en/of te evalueren. Ze dienen voorafgaand gemeld te worden aan de Raad van Bestuur.

In perioden voorafgaand aan de gunning van werken, leveringen en diensten zijn bezoeken aan belanghebbende bedrijven verboden.

Het is de bestuurders ook verboden deel te nemen aan door bedrijven gefinancierde reizen of verblijven, welke ook de doelstelling of oogmerk is van de reis of van het verblijf in kwestie.

Het is de bestuurder verboden dure geschenken te aanvaarden. Giften en geschenken van geringe of symbolische waarde mogen worden aanvaard. Het is de bestuurder teven toegestaan, mits voorafgaande kennisgeving aan de Raad van Bestuur, in te gaan op uitnodigingen voor sport- en culturele manifestaties.

### 6. Naleving, controle en sanctionering

De bestuurders worden geacht deze code van goed bestuur na te leven.

Er wordt een deontologische commissie opgericht. Deze zal bestaan uit de helft bestuurders en de helft onafhankelijken waarbij de voorzitter uit de onafhankelijken wordt verkozen. De deontologische commissie bestaat uit 6 leden.

Eenieder die geconfronteerd wordt met een tussenkomst van een bestuurder, die kennelijk strijdig is met deze code van goed bestuur, maakt hiervan melding aan de Raad van Bestuur. Een kopie van deze melding wordt onverwijld ter kennis gebracht van de betrokken bestuurder. Anonieme meldingen of klachten zijn onontvankelijk.

De directeur-generaal van de IWVA legt de meldingen voor aan de deontologische commissie binnen de 15 dagen na ontvangst. De deontologische commissie onderzoekt de gegrondheid van de melding. Daarbij moet het recht van verdediging van de betrokken bestuurder worden gevrijwaard. De deontologische commissie doet uitspraak binnen de dertig dagen nadat de melding werd geagendeerd.

Stelt de deontologische commissie bij twee-derde meerderheid van haar leden een inbreuk op de deontologische code vast, dan wordt dit gemeld aan het gemeentebestuur van de betrokken bestuurder met de vraag een publieke afkeuring (blaam) van de handelwijze van betrokken bestuurder uit te spreken.

## 7. Inwerkingtreding

De code van goed bestuur treedt in werking op 1 januari 2019. Na één jaar toepassing zal de Raad van Bestuur een evaluatie houden met het oog op de aanpassing en verbetering van de code.



## BIJLAGE 1

### Visie – Missie – Waarden van de IWVA

De kernwaarden van de IWVA zijn:

- Kwaliteit door betrouwbaarheid en vakmanschap
- Interne en externe klantgerichtheid door tevredenheid na te streven
- Ondernemingszin dat zich uit door de passie en zelfstandigheid van de medewerkers
- Duurzaamheid door resoluut te kiezen voor een milieubewuste aanpak

De kernopdracht van de IWVA is: **‘Samen duurzaam werken aan water voor een kwaliteitsvolle en solidaire samenleving’.**

Om deze opdracht te verwezenlijken geven wij aan onze klanten een gezond alternatief voor flessenwater door dag en nacht drinkwater van hoge kwaliteit te produceren en te verdelen dat goedkoper en minder belastend is voor het milieu. Bovendien dragen wij zorg voor de natuur en de omgeving door het maximaal inzamelen en collecteren van huishoudelijk afvalwater om verontreiniging van oppervlaktewater te voorkomen.



### De toekomstgerichte ambitie van de IWVA

De IWVA heeft de ambitie om op 24 december 2024 haar 100-jarige verjaardag te vieren als toonaangevend bedrijf en referentie binnen de sector en inspireert zich hiervoor op haar kernwaarden. Met respect voor maatschappelijk verantwoord ondernemen wil de IWVA in samenspraak met de aandeelhouders volgende ambities waarmaken:

- Zacht kwalitatief water voor iedere klant
- Alle gietijzeren leidingen vervangen voor minimaal lekverlies en maximale kwaliteit
- Voldoen aan het ‘charter voor klantvriendelijkheid’
- Maximale digitalisering en communicatie ten dienste van de klant
- Voorloper zijn en blijven in technologische innovatie
- Streven naar een minimale impact op de omgeving. Onder andere door de halvering van de CO2 uitstoot.
- Het behalen van het certificaat ‘charter duurzaam ondernemen’

Goedgekeurd in de Raad van Bestuur van 29/04/15.

ir. J. Verbauwhede  
Directeur-generaal.