



DE DIGITALE WATERMETER

Alles wat u dient te weten over de digitale watermeter.



Kring-Lopend Water
is ons Ambacht

UW VERBRUIK OPVOLGEN VIA HET E-LOKET

1 Ga naar het E-loket op www.iwva.be



2 Log in in met uw e-mailadres en wachtwoord of registreer u als nieuwe gebruiker en koppel uw klantnummer aan uw account.

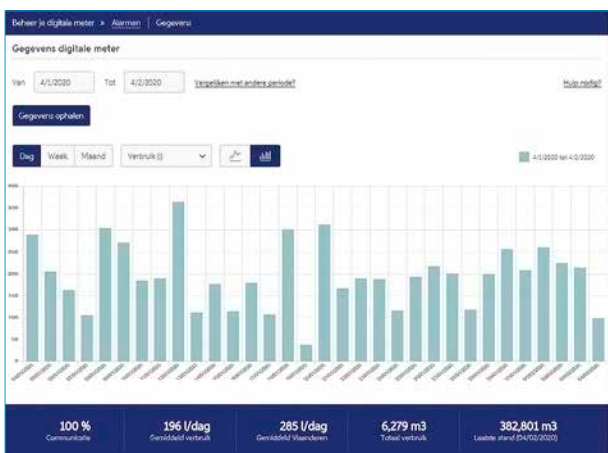


3 Klik op **Gegevens digitale meter**



Hier kunnen de beschikbare gegevens van de digitale meter binnen een geselecteerde periode worden geraadpleegd. Periodes kunnen eveneens met elkaar worden vergeleken.

- » **Verbruik:** het aantal liter water dat er verbruikt werd;
- » **Index:** de watermeterstand in m³;
- » **Flow - min:** het minimumverbruik in liter per uur;
- » **Flow - max:** het maximumverbruik in liter per uur;
- » **Temperatuur - water - min:** de temperatuur van het water dat door de meter stroomt;
- » **Temperatuur - omgeving - min:** de laagst gemeten omgevingstemperatuur;
- » **Temperatuur - omgeving - max:** de hoogst gemeten omgevingstemperatuur.



DE ALARMEN

De alarmen kunnen geraadpleegd en geconfigureerd worden op het E-loket, bij "Alarmen digitale meter".

Hier kan eveneens worden ingesteld welke alarmen u wenst te ontvangen via e-mail en/of SMS.



WELKE ALARMEN WORDEN VERSTUURD ?

- » **Continu verbruik:** vastgesteld verbruik van minstens 2,5 liter per uur in de laatste 24 uur. Dit kan wijzen op een lek.
- » **Abnormaal hoog verbruik:** vastgesteld verbruik gedurende 30 minuten van meer dan 650 liter per uur. Dit kan wijzen op een breuk.
- » **Dagverbruik hoger dan...:** uw dagverbruik overschrijdt de ingestelde waarde.
- » **Temperatuur lager dan...:** De omgevingstemperatuur is gedaald onder het aantal graden dat u heeft ingesteld (standaard: 3°C).
- » **Minimum debiet per uur hoger dan...:** in de laatste 2 dagen is op geen enkel moment minder dan het ingegeven aantal liter per uur verbruikt (standaard 5 liter per uur).
- » **Maximum debiet per uur hoger dan...:** in de laatste 2 dagen is op een gegeven moment meer dan het ingegeven aantal liter per uur verbruikt (standaard 50% van het nominaal debiet van uw type meter).



HOE ONTVANGT U DE ALARMEN ?

U stelt zelf in of u de alarmen per SMS en/of per e-mail wenst te ontvangen. Het alarm "dagverbruik hoger dan..." kan enkel per mail worden ontvangen.

U WENST GEEN ALARMEN TE ONTVANGEN ?

De meeste alarmen staan, afhankelijk van het type verbruiker, standaard actief (continu en abnormaal hoog verbruik, minimum en maximum debiet, temperatuur). U kan deze voor uw specifieke situatie uiteraard wijzigen of aanduiden dat u deze niet wenst te ontvangen.

Als u wijzigingen aanbrengt of alarmen uitschakelt, **doet u dit op eigen risico**. Stel dat u hierdoor pas na langere tijd merkt dat er een lek is, kunt u niet rekenen op een vermindering van de factuur.

OPNAME WATERMETERSTAND

De digitale watermeter stuurt de watermeterstand automatisch door naar de watermaatschappij. Hiervoor hoeft u zelf geen actie te ondernemen.

MEER INFORMATIE

Meer informatie over de digitale meters vindt u op onze website www.iwva.be/digitale-watermeter.

Bij verdere vragen kan u steeds contact met ons opnemen of kan u terecht in onze kantoren tijdens de openingsuren: 8u - 12u / 13u - 16u30.

Intercommunale Waterleidingsmaatschappij van Veurne-Ambacht

Doornpannestraat 1, 8670 Koksijde
Tel 058 533 833 / Fax 058 533 839
info@iwva.be / www.iwva.be
RPR Gent, afdeling Veurne
BTW BE0205.264.668

I W V A



Kring-Lopend Water
is ons Ambacht